

Bindende Regeling Cookies Publieke Omroep

Bij besluit van 14 mei 2019 heeft de Raad van Bestuur van de Stichting Nederlandse Publieke Omroep (hierna: Raad van Bestuur) de Bindende Regeling Cookies Publieke Omroep (hierna: Bindende Regeling) vastgesteld.

Deze regeling treedt in werking per 1 juni 2019. De Bindende Regeling Cookies Publieke Omroep zoals vastgesteld op 15 april 2014 wordt per 1 juni 2019 ingetrokken.

De Raad van Bestuur heeft, gelet op

- zijn taken als bedoeld in artikel 2.2 eerste lid en tweede lid sub a en b Mediawet;
- de verantwoordingsverplichtingen als bedoeld in artikel 2.17, 2.22, 2.58 en 2.147 Mediawet;
- de taak van Ster zoals omschreven in artikel 2.99 e.v. Mediawet;
- de Algemene Verordening Gegevensbescherming¹ (hierna: AVG);
- de verplichtingen uit artikel 11.7a Telecommunicatiewet (hierna: TW);
- de intekenvoorwaarden bij de toekenning van onlineposities;
- de Bindende Regeling Sterreclame op Internet van 28 november 2017

de volgende Bindende Regeling vastgesteld:

In aanmerking nemende:

- dat de landelijke publieke mediadienst in zijn online diensten gebruik maakt van cookies;
- dat bij het gebruik van cookies de eisen van de TW, de AVG en de Uitvoeringswet AVG in acht moeten worden genomen;
- dat de NPO groot belang hecht aan bescherming van de privacy van kijkers en luisteraars en ook belang heeft bij het plaatsen van cookies;
- dat met behulp van analytische cookies het gebruik van de websites van de landelijke publieke mediadienst kan worden geanalyseerd om onder meer aan de wettelijke verantwoordingsverplichtingen te voldoen;
- dat NPO, na een openbare aanbestedingsprocedure, voor de webanalyse een overeenkomst als bedoeld in artikel 2.3 eerste lid van de Mediawet is aangegaan met de gegunde partij voor een webapplicatie voor bereikmetingen, waarbij de bescherming van persoonsgegevens van betrokkenen gewaarborgd blijft en is vastgelegd in een verwerkersovereenkomst;
- dat er tevens cookies kunnen worden gebruikt om Ster-reclame op de online diensten van de landelijke publieke mediadienst te vertonen met inachtneming van de Bindende Regeling Sterreclame op Internet van 28 november 2017 of een eventuele nieuwe versie van deze Bindende Regeling Sterreclame op Internet;
- dat, gelet op de programmeringstaak van NPO en de bijbehorende gidsfunctie, het doen van aanbevelingen (kijktips) van belang is voor het bedienen van de gebruikers van de websites van de landelijke publieke mediadienst en dat hiervoor cookies worden gebruikt;

¹ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

- dat de landelijke publieke media-instellingen en NPO op hun websites bepaalde diensten of functionaliteiten willen aanbieden of gebruiken waarvoor cookies nodig zijn;
- dat op grond van artikel 11.7a TW vooraf door de gebruiker van de websites van de landelijke publieke mediadienst toestemming gegeven moet worden voor de plaatsing van cookies. Dit geldt niet voor functionele cookies. Wel moet de gebruiker over de plaatsing van deze cookies worden geïnformeerd;
- dat er op grond van artikel 11.7a TW voor analytische cookies die geen of geringe inbreuk maken op de persoonlijke levenssfeer van de gebruiker van de websites van de landelijke publieke mediadienst geen toestemming hoeft te worden gevraagd. Wel moet de gebruiker over de plaatsing van deze cookies worden geïnformeerd;
- dat op grond van de AVG voor het verwerken van persoonsgegevens toestemming van de betrokkene vereist is, voor zover er geen sprake is van een andere toegestane rechtsgrond als genoemd in artikel 6; dat NPO, mede op verzoek van de landelijke publieke media-instellingen, een cookie-consent module (hierna: CCM) heeft ontwikkeld, waarin informatie wordt gegeven over de verschillende soorten cookies die op de betreffende site worden gebruikt en eventuele verwerkingen van persoonsgegevens die hieruit voortvloeien. Daarnaast wordt toestemming gevraagd voor het plaatsen van cookies en eventuele verwerkingen van persoonsgegevens die plaatsvinden met behulp van deze cookies;
- dat gebruikers van de website(s) van de landelijke publieke mediadienst gedifferentieerd toestemming kunnen geven voor de plaatsing van cookies en eventueel daarmee gepaard gaande verwerkingen van persoonsgegevens;
- dat NPO de CCM heeft ontwikkeld in samenwerking met de werkgroep CCM 3.0. De werkgroep heeft in meerderheid gekozen voor dit model CCM.

B E S L U I T:

Algemeen

1. De CCM bevat de volgende volgorde van categorieën, waarin cookies kunnen worden onderverdeeld:
 - a. **Functionele cookies:** cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van een website;
 - b. **Analytische cookies:** cookies die onder de uitzondering voor analytische cookies uit artikel 11.7a TW vallen, in elk geval de door NPO aangewezen dienst, waarmee het gebruik van de websites van de landelijke publieke mediadienst wordt gemeten voor het bereiksonderzoek;
 - c. **Aanbevelingscookies:** cookies waarmee gepersonaliseerde aanbevelingen kunnen worden gegeven;
 - d. **Social Mediacookies:** cookies waarmee koppelingen gemaakt kunnen worden met social media platformen;
 - e. **Advertentiecookies:** cookies die worden gebruikt om de Sterreclames op de websites van de landelijke publieke mediadienst te vertonen conform de geldende Bindende Regeling Sterreclame op internet;
 - f. **Overige cookies:** cookies die door landelijke publieke media-instellingen worden geplaatst die niet in de hierboven genoemde categorieën vallen.
2. NPO stelt de cookies onder 1a die betrekking hebben op (de werking van) de NPO Player, 1.b voor zover deze betrekking hebben op de door de NPO aangewezen

dienst, waarmee het gebruik van de websites van de landelijke publieke mediadienst wordt gemeten voor het bereiksonderzoek en 1.e verplicht.

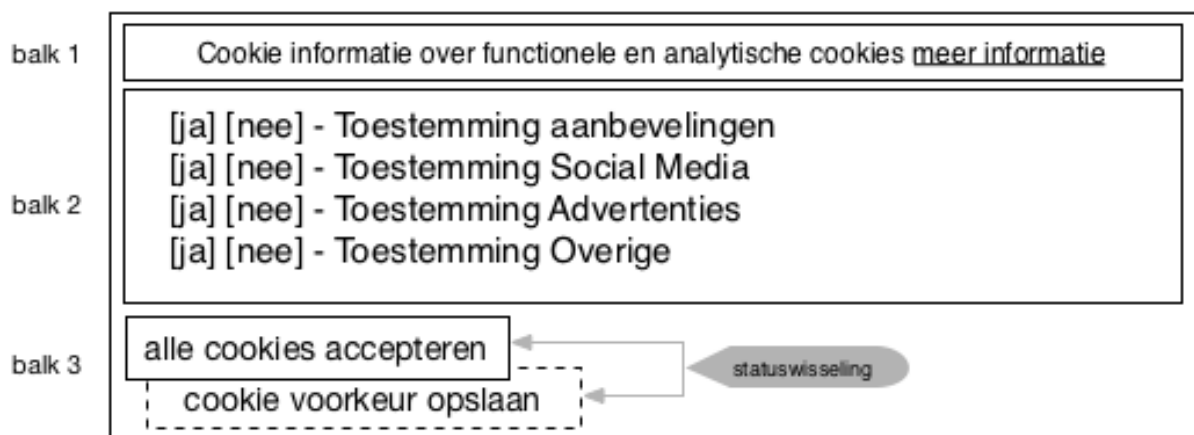
3. De landelijke publieke media-instellingen zijn verantwoordelijk voor de juiste implementatie van de CCM in zijn online diensten. De media-instelling bepaalt zelf, welke cookies zij naast de cookies genoemd in artikel 2 van deze Bindende Regeling wil (doen) plaatsen en verdeelt deze onder conform de omschrijvingen van artikel 1 van deze Bindende Regeling. De media-instelling is verantwoordelijk voor de informatie en toestemmingsvraag per categorie zoals in artikel 1 van deze Bindende Regeling omschreven, naast de informatie- en toestemmingsvraag voor de cookies genoemd in artikel 2 van deze Bindende Regeling.
4. Voor het gebruik van cookies genoemd onder 1.a en 1.b hoeft geen toestemming te worden gevraagd, maar de gebruiker moet wel over (de plaatsing van) deze cookies worden geïnformeerd. Voor de cookies onder 1.c, 1.d, 1.e en 1.f moet wel toestemming worden gevraagd op basis van juiste informatie en deze cookies mogen pas worden geplaatst wanneer toestemming is verkregen, dus niet al bij het laden van de dienst.
5. Voor de cookies onder 1.a die benodigd zijn voor de NPO Player en de cookies onder 1.b en 1.e levert NPO teksten aan met informatie over deze cookies. De tekstuele inhoud van de uitvraag voor de cookies onder 1.e wordt bepaald door NPO in samenspraak met Ster. Ster is verantwoordelijk voor het actualiseren van de cookielijst met betrekking tot deze categorie, alsmede het gebruik van de cookies.²

Cookie Consent Module (CCM)

6. Een gebruiker wordt bij een eerste bezoek aan een webpagina van een landelijke publieke media-instelling of van NPO door middel van de CCM geïnformeerd over het gebruik van cookies op dat specifieke domein van de betreffende landelijke publieke media-instelling respectievelijk NPO. De gebruiker wordt in de CCM verwezen naar pagina's met meer informatie die te vinden is bij de betreffende landelijke publieke media-instelling, respectievelijk NPO en de mogelijkheid geboden om toestemming te geven voor verschillende cookiecategorieën.
7. Voor het verkrijgen van de benodigde toestemming voor 1.c, 1.d, 1.e en 1.f (balk 2) geeft de CCM twee mogelijkheden voor het verkrijgen van consent:
 - A. Toestemming per categorie;
 - B. Een 'accepteer alles' mogelijkheid

Zodra een bezoeker een keuze maakt in één van de categorieën onder A, wordt de 'accepteer alles'-mogelijkheid vervangen door 'voorkeuren opslaan'. De twee mogelijkheden (A en B) moeten in één keer tezamen en volledig worden aangeboden. Zie voor een vereenvoudigde, grafische weergave:

² Deze verantwoordelijkheid vloeit voort uit de afspraken die Ster maakt met partijen die zij inschakelt voor het tonen van Ster-advertenties binnen de online diensten van de landelijke publieke mediadienst.



Deze uitvraag heeft 3 niveaus:

Balk 1 bevat de informatie met betrekking tot functionele en analytische cookies, alsmede de doorverwijzing naar meer informatie over de cookies van de betreffende media-instelling. De landelijke publieke media-instelling is verantwoordelijk voor de tekstuele inhoud van deze uitvraag plus de informatiepagina's, waarin in elk geval de door NPO aangeleverde teksten zoals omschreven in artikel 5 van deze Bindende Regeling worden opgenomen.

Balk 2 bevat de informatie over de cookies per categorie 1.c-1.f, alsmede de mogelijkheid om deze cookies per categorie te accepteren dan wel af te wijzen. De landelijke publieke media-instelling is verantwoordelijk voor de tekstuele inhoud van categorie 1.c, 1.d, 1.f alsmede het gebruik van deze cookies. De Ster is verantwoordelijk voor de cookies genoemd in 1.e.

Balk 3 bevat twee manieren om de toestemming vast te leggen:

- A. toestemming voor alle categorieën samen
 - B. toestemming voor voorkeuren zoals in balk twee door de gebruiker worden aangegeven
8. Wanneer website benaderd wordt via een mobiel device, kan ervoor gekozen worden de uitvraag te faseren. Hierbij wordt de CCM verkleind weergegeven met de inhoud van balk 1 met een link waarmee gebruikers kunnen doorklikken naar de volledige CCM zoals in artikel 7 van deze Bindende Regeling omschreven. Vanzelfsprekend worden er geen cookies geplaatst uit 1.c, 1.d, 1.e en 1.f voordat daar toestemming voor is gegeven door gebruiker.
 9. De landelijke publieke media-instellingen zijn ieder op hun eigen website(s) verantwoordelijk voor de juiste implementatie van de CCM en de uitvoering van de door de gebruiker aangegeven cookie-instellingen.
 10. De gebruiker van de websites van de landelijke publieke mediadienst kan te allen tijde zijn cookie-instellingen aanpassen. De landelijke publieke media-instellingen zijn verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van deze aanpassingen op hun website(s).

11. Een landelijke publieke media-instelling verwijdert direct op eerste verzoek van NPO cookie(plaatsende script)s die in strijd zijn met deze Bindende Regeling.

Analytische cookies

12. Binnen de categorie analytische cookies worden enkel de door NPO aangeleverde cookieplaatsende scripts opgenomen van de door NPO voorgeschreven meetmethodiek, waarop de NPO overeenkomst met de betreffende partij en de daarbij behorende verwerkersovereenkomst betrekking heeft.
13. Het is omroepen alleen toegestaan andere cookies ten behoeve van webanalyse van andere partijen dan die genoemd onder 12 te gebruiken en deze in de CCM analytische cookie categorie (1.b) op te nemen, wanneer volledig wordt voldaan aan de vereisten uit 11.7a TW en dit dus niet meer dan geringe gevolgen voor persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen heeft.³
14. Indien en voor zover landelijke publieke media-instellingen gebruik willen maken van andere analyse cookies of cookieplaatsende scripts dan hiervoor genoemd in 12 en 13, moet de toestemming daarvoor worden geregeld in een andere categorie cookies, niet zijnde functionele cookies of analytische cookies. Dit houdt in dat het publiek de gelegenheid krijgt geboden deze cookies niet te accepteren.

Advertentiecookies

15. Cookies onder 1.e vallen onder de verantwoordelijkheid van Ster en dienen ter uitvoering van de Bindende Regeling Sterreclame op internet van 28 november 2017. Het is landelijke publieke media-instellingen niet toegestaan zelf cookies aan deze categorie toe te voegen.
16. NPO zal de landelijke publieke media-instellingen vrijwaren voor eventuele bestuurlijke boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens respectievelijk de Autoriteit Consument en Markt in verband met het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het vertonen van reclame door Ster door middel van het plaatsen van cookies die onder 1.e vallen, onder de in artikel 18 van deze Bindende Regeling omschreven voorwaarden.
17. NPO kan in voorkomende gevallen of indien (nieuwe) wetgeving daartoe noopt besluiten dat opnieuw toestemming moet worden gevraagd aan alle gebruikers van de websites van de landelijke publieke mediadienst, aangezien bij toevoeging van een nieuwe cookie opnieuw toestemming moet worden gevraagd, ook aan de gebruikers die reeds toestemming hebben verleend.

Vrijwaring:

18. Voor de cookies die conform artikel 2 van deze Bindende Regeling verplicht zijn, geldt dat de Raad van Bestuur er jegens de landelijke publieke media-instelling voor in staat dat het plaatsen van deze cookies is toegestaan en in lijn met de TW en de AVG plaatsvindt wanneer:

³ Let wel: de AP heeft omschreven wanneer het gebruik van Google Analytics niet meer dan geringe gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. Een van de vereisten is dat er geen andere Google diensten worden gebruikt. Dit is bij Ster wel het geval.

- a. De publieke media-instelling de CCM op voorgeschreven wijze heeft geïmplementeerd;
- b. De publieke media-instelling de volledige informatie daarin heeft opgenomen zoals omschreven in artikel 4 van deze Bindende Regeling;
- c. De publieke media-instelling de NPO Player op voorgeschreven wijze heeft geïmplementeerd; en
- d. De publieke media-instelling conform deze Bindende Regeling handelt en in het bijzonder geen cookies toevoegt aan categorie 1.e.

Voor alle andere (door een publieke media-instelling) geplaatste cookies, gevraagde/gegeven toestemmingen en informatieteksten, die niet verplicht zijn gesteld door NPO conform artikel 2 en/of niet voldoen aan de Bindende Regeling, vrijwaart NPO niet.

Overige bepalingen

19. Deze Bindende Regeling geldt ook voor met cookies vergelijkbare technieken.
20. Deze Bindende Regeling geldt voor de webpagina's van de publieke omroep en dient zoveel mogelijk overeenkomstig te worden toegepast bij apps voor mobiele devices en Smart TV.
21. Deze Bindende Regeling kan op een door de Raad van Bestuur te bepalen moment worden geëvalueerd.
22. Deze Bindende Regeling wordt bekend gemaakt door toezending aan de landelijke publieke media-instellingen en publicatie op <http://over.npo.nl/besluiten> treedt in werking per 1 juni 2019.

Aldus vastgesteld in de vergadering van de Raad van Bestuur op 14 mei 2019 te Hilversum.