



Verwerkersovereenkomst Stichting Nederlandse Publieke Omroep

Inhoud

Artikel 1	Begrippen.....	3
Artikel 2	Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst	4
Artikel 3	Inwerkingtreding, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst.....	4
Artikel 4	Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer.....	5
Artikel 5	Beveiliging van de Verwerking.....	5
Artikel 6	Geheimhouding	6
Artikel 7	Subverwerker	6
Artikel 8	Bijstand vanwege rechten van Betrokkene(n)	7
Artikel 9	Melding Beveiligingsincident.....	7
Artikel 10	Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens.....	7
Artikel 11	Informatieverplichting en controle	8
Artikel 12	Intellectuele eigendomsrechten.....	8
Artikel 13	Van toepassing zijnde Voorwaarden.....	8
Artikel 14	Voortdurende verplichtingen.....	9
Artikel 15	Vrijwaring	9
Artikel 16	Boete	9
Artikel 17	Slotbepalingen.....	9
Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens (artikel 2.2)		11
Bijlage 2: Maatregelen in verband met een Beveiligingsincident en de meldplicht datalekken (artikel 9).....		13

Datum: [invullen]

Verwerkersovereenkomst Stichting Nederlandse Publieke Omroep
gebaseerd op de Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018

Toelichting: Voor de toelichting bij de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018 verwijzen we naar algemene toelichting daarbij. Waar in deze Verwerkersovereenkomst wordt afgeweken van de standaard Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018, treft u hierbij de toelichting aan, voor zover nodig.

Deze toelichting, maakt geen onderdeel uit van de Overeenkomst. Bij twijfel over de betekenis en/of uitleg van de Verwerkersovereenkomst kan hetgeen in deze toelichting staat mede bepalend zijn. De toelichting doet geen afbreuk aan hetgeen partijen in een concreet geval zijn overeengekomen.

De NPO komt geen afwijkingen overeen op de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
Contractnummer: [invullen].

De ondergetekenden:

1. Stichting Nederlandse Publieke Omroep, gevestigd te Hilversum aan de Bart de Graaffweg 2 (1217GP), te dezen vertegenwoordigd door [invullen], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door [invullen] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met Opdrachtnemer op [datum] een Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van [invullen] met kenmerk: [invullen] (hierna te noemen: de Overeenkomst) heeft gesloten;
- Er in het kader van de uitvoering daarvan mogelijk Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 onder 1, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna te noemen: de Verordening) worden verwerkt;
- Voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4 onder 7 en onder 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1 Begrippen

De hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:

1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

1.2 Beveiligingsincident: een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die in het kader van deze Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer worden verwerkt.

- 1.3 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.4 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen de NPO en [invullen] van [datum] inzake [invullen], met kenmerk [kenmerk].
- 1.5 Persoonsgegeven: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.
- 1.6 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 1.7 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.8 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2 Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de (categorieën van) Persoonsgegevens, Betrokkene(n) en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene(n) is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3 Inwerkingtreding, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop de Overeenkomst gerelateerd aan deze Verwerkersovereenkomst in werking treedt.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4 Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever en volgt alle instructies van Opdrachtgever dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis.
- 4.3 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkerovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 4.4 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Opdrachtgever te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een dergelijke verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.
- 4.5 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, indien mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever ter zake. Opdrachtnemer is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een dergelijke verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.

Artikel 5 Beveiliging van de Verwerking

- 5.1 Opdrachtnemer treft ten minste de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens zoals beschreven in dit artikel en alle aanvullende maatregelen die nodig zijn om, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau te verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het Verwerken van de Persoonsgegevens en de aard daarvan, meebrengen.
- 5.2 Opdrachtnemer legt vast en implementeert een veiligheidsbeleid met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens van Opdrachtgever, waarin de kwetsbaarheden van het betreffende systeem c.q. de betreffende systemen in kaart worden gebracht en waarin de maatregelen zijn beschreven om deze te monitoren en om risico's te voorkomen, op te lossen en te beperken.
- 5.3 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.4 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.5 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER (Europese Economische Ruimte), tenzij hij daarvoor voorafgaand aan de Verwerking uitdrukkelijk schriftelijk

toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Voorwaarde zal in elk geval zijn, dat indien niet wordt voldaan aan artikel 45 AVG, Opdrachtnemer gebruik maakt van de ongewijzigde standaard contractbepalingen (ook wel standard contractual clauses of SCC's genoemd) zonder aanvullingen die zijn vastgesteld door de Europese Commissie of door de Autoriteit Persoonsgegevens en deze worden ondertekend en nageleefd.

- 5.6 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.7 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6 Geheimhouding

- 6.1 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst Verwerkt.
- 6.2 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 6.3 Opdrachtnemer zal in haar overeenkomsten met het personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 6.1 en 6.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Opdrachtnemer Verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 6.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijven de verplichtingen uit dit artikel van kracht.

Artikel 7 Subverwerker

- 7.1 Opdrachtnemer schakelt geen derden in om de Verwerking uit te voeren ("Subverwerker") zonder hiervoor minstens 4 weken voorafgaand aan de inschakeling van een eventuele Subverwerker schriftelijk toestemming te vragen van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming Subverwerkers in te schakelen indien dit leidt tot Verwerking van Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Opdrachtgever kan de toestemming om derden in te schakelen aan nadere voorwaarden verbinden. Voorwaarde zal in elk geval zijn, dat indien niet wordt voldaan aan artikel 45 AVG, Opdrachtnemer gebruik maakt van de ongewijzigde standaard contractbepalingen (ook wel standard contractual clauses of SCC's genoemd) zonder aanvullingen die zijn vastgesteld door de Europese Commissie of door de Autoriteit Persoonsgegevens en deze worden ondertekend en nageleefd.
- 7.2 Indien Opdrachtnemer een Subverwerker inschakelt, komt Opdrachtnemer met Subverwerker de afspraken zoals vastgelegd in deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk overeen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de nakoming van de afspraken uit deze Verwerkersovereenkomst door Subverwerker.

Artikel 8 Bijstand vanwege rechten van Betrokkene(n)

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Verordening, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkene(n), zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Artikel 9 Melding Beveiligingsincident

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch in elk geval uiterlijk binnen 24 uur nadat hij kennis heeft genomen van een Beveiligingsincident, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 2. Tevens zal Opdrachtnemer alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om het Beveiligingsincident en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken, een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door Opdrachtgever daardoor geleden schade te vergoeden.
- 9.2 Nadat Opdrachtnemer een Beveiligingsincident gemeld heeft bij Opdrachtgever zoals opgenomen in dit artikel, houdt Opdrachtnemer Opdrachtgever op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond het Beveiligingsincident en van de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen van het Beveiligingsincident te beperken en herhaling te voorkomen. Tevens verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht van artikel 33 van de Verordening aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkene(n). Afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever zal informeren zijn opgenomen in Bijlage 2.
- 9.3 De eventuele met de in dit artikel gemoede kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
- 9.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 82 van de Verordening, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door een toezichthouder of rechter opgelegde bestuurlijke boete, last onder dwangsom dan wel door Betrokkene(n) of Opdrachtgever geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk last onder dwangsom respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer.

Artikel 10 Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens, kopieën en verwerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Opdrachtgever te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar keuze van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2 Indien Opdrachtgever geen uitdrukkelijk verzoek tot vernietiging doet zal Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op eigen initiatief vernietigen na afloop van de overeengekomen bewaartermijn in Bijlage 1. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens aan Opdrachtgever of een opvolgende Opdrachtnemer en wel op zo een wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft.

De kosten gemoeid met deze inspanningen van Opdrachtnemer, komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 11 Informatieverplichting en controle

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan Opdrachtgever:
- een verklaring van haar rechtsgeldig vertegenwoordiger, waarmee deze een oordeel geeft over de naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
 - een overzicht van de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin. Indien Opdrachtnemer voornemens is de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te wijzigen rapporteert Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever zodra er een voorstel voor dit besluit is opgesteld.
- 11.3 Indien Opdrachtgever een vermoeden heeft dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst niet nakomt, kan zij op elk door haar gewenst moment de Opdrachtnemer, dan wel de door Opdrachtnemer ingeschakelde Subverwerker(s) (laten) controleren op de Verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsook de in Bijlage 2 genoemde maatregelen, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 33 van de Verordening, te voldoen.
- 11.4 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorgdragen ook de door hem ingeschakelde Subverwerkers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.5 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 11.6 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer of Subverwerker toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 11.7 Opdrachtnemer voert de door Opdrachtgever aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door Opdrachtgever te bepalen termijn.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

Alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of verwerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegever(s).

Artikel 13 Van toepassing zijnde Voorwaarden

- 13.1 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 13.2 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 14 Voortdurende verplichtingen

De verplichtingen van Opdrachtnemer die door hun aard na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst moeten doorlopen, zullen in stand blijven voor onbepaalde tijd. Dit geldt in ieder geval – maar niet beperkt tot – voor overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen, controle en geheimhouding, vrijwaring, als ook nader bepaald in de artikelen 6, 10, 11.3 en 11.4 en 15 en toepasselijk recht .

Artikel 15 Vrijwaring

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade en kosten die Opdrachtgever lijdt en ten aanzien van alle aanspraken van derden jegens Opdrachtgever (inclusief die wegens een door een toezichthouder of rechter opgelegde bestuurlijke boete, last onder dwangsom dan wel door Betrokkene(n) geleden schade als genoemd in artikel 9.4), waarvan de oorzaak direct of indirect het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 16 Boete

In aanvulling op de nader overeengekomen bepalingen over aansprakelijkheid in andere voorwaarden die van toepassing zijn op de relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer bij schending van de verplichtingen die ingevolge deze Verwerkersovereenkomst op hem, zijn personeel en eventuele Subverwerkers rusten, aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000,- per gebeurtenis.

Artikel 17 Slotbepalingen

- 17.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 17.2 Op deze verwerkingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechter te Amsterdam die exclusief bevoegd zal zijn.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Hilversum, [datum]

[Plaats], [datum]

Stichting Nederlandse Publieke Omroep

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,

[functienaam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens (artikel 2.2)

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende nader worden gespecificeerd:

- Beschrijf de activiteiten in het kader waarvan Persoonsgegevens worden verwerkt, eventueel onder verwijzing naar de Overeenkomst;

- Beschrijf om welke (categoriën van) Persoonsgegevens van welke Betrokkenen het gaat.

- Beschrijf welke Verwerkingen plaatsvinden, betrek daarbij in voorkomend geval de verwerking van Persoonsgegevens, het transporteren van Persoonsgegevens, het opslaan van de Persoonsgegevens en het maken van een back-up, door Opdrachtnemer;

- Beschrijf voor welk doel of meerdere doeleinden de Persoonsgegevens worden verwerkt;

- Beschrijf hoe lang de Persoonsgegevens maximaal mogen worden bewaard;

- Geef aan of er een van onderstaande soorten gegevens worden verwerkt, zo ja: welke:
 - Ras of etnische afkomst
 - Gezondheid
 - Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid
 - Lidmaatschap van een vakbond
 - Politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
 - Genetische of biometrische gegevens
 - Strafrechtelijke informatie

- Beschrijf in welk land de Persoonsgegevens worden verwerkt (Let op! Dat kan ook het land zijn waar vandaan de Opdrachtnemer toegang heeft tot de Persoonsgegevens);

- Overzicht bekende subverwerkers [optioneel]

Bijlage 2: Maatregelen in verband met een Beveiligingsincident en de meldplicht datalekken (artikel 9)

1. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever direct informeren over ieder Beveiligingsincident naar aanleiding waarvan Opdrachtgever kan vaststellen of hij verplicht is dit Beveiligingsincident onverwijld te melden als zijnde een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens in het kader van artikel 33 AVG aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, in voorkomend geval, de Betrokkene(n) informeren.
2. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever uiterlijk binnen 24 uur nadat een Beveiligingsincident is ontdekt door Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde Subverwerker(s) of derden. Deze verplichting geldt gedurende 24 uur per dag en 7 dagen in de week.
3. Het informeren van Opdrachtgever over het Beveiligingsincident gebeurt door onderstaande informatie te versturen via email: informatiebeveiliging@npo.nl.
4. De te verstrekken informatie bestaat uit het melden van het feit dat er een Beveiligingsincident is geweest. Indien er door Opdrachtgever op basis van door Opdrachtnemer verstrekte informatie is vastgesteld dat het Beveiligingsincident kwalificeert als Inbreuk in verband met Persoonsgegevens zal tevens onderstaande informatie worden verstrekt:
 - Een samenvatting van de gebeurtenissen aangaande de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
 - Geef aan of de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens plaatsvond bij Opdrachtnemer of bij een Subverwerker, en voor zover relevant wie deze Subverwerker is;
 - De datum en tijd, of de periode waarin de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens is ontdekt en heeft plaatsgevonden;
 - Wat de (vermeende) oorzaak is van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
 - Wat de aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens is, te kiezen uit: lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen of vernietigen, diefstal van persoonsgegevens;
 - Een beschrijving van de soort Betrokkene(n), het minimale en maximale aantal (mogelijke) Betrokkene(n) en, indien bekend, de identiteit van deze personen en de aanwezigheid van Betrokkene(n) in andere EU-landen;
 - De categorieën Persoonsgegevens die (mogelijk) zijn getroffen door de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, zoals: naam-, adres- en woonplaatsgegevens, telefoonnummers, e-mailadressen of andere adressen voor elektronische communicatie, toegangs- of identificatiegegevens (bijvoorbeeld inlognaam / wachtwoord of klantnummer), financiële gegevens (bijvoorbeeld rekeningnummer, creditcardnummer), burgerservicenummer (BSN) of sofinummer, paspoortkopieën of kopieën van andere legitimatiebewijzen, geslacht, geboortedatum en/of leeftijd, bijzondere persoonsgegevens (bijvoorbeeld ras, etniciteit, criminele gegevens, politieke overtuiging, vakbondslidmaatschap, religie, seksuele leven, medische gegevens) of overige persoonsgegevens;
 - Een beschrijving of de getroffen Persoonsgegevens op enige wijze zijn versleuteld, geanonimiseerd, gepseudonimiseerd, gehasht of op afstand kunnen worden gewist;
 - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg voor de personen om wie het gaat, zoals: stigmatisering of uitsluiting, schade aan de gezondheid, blootstelling aan (identiteits)fraude, blootstelling aan spam of phishing, of anders;
 - De getroffen of te nemen technische en organisatorische maatregelen om de gevolgen van het Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te beperken en herhaling te voorkomen;

- Contactgegevens voor de opvolging van de melding en waarbij meer informatie over het Inbreuk in verband met Persoonsgegevens verkregen kan worden.
5. Opdrachtnemer informeert daarnaast Opdrachtgever uit eigen beweging over alle overige relevante ontwikkelingen over de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens die zich voordoen na het moment van verstrekken van de informatie genoemd in Bijlage 2. Opdrachtnemer dient binnen redelijke termijn te reageren op aanvullende vragen van de Opdrachtgever met betrekking tot het Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
 6. Opdrachtnemer dient, zodra een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens is ontdekt, zo spoedig mogelijk voor eigen rekening en risico alle maatregelen te treffen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de schadelijke gevolgen van het Inbreuk in verband met Persoonsgegevens te beperken en herhaling te voorkomen.
 7. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever alle medewerking en informatie verlenen die redelijkerwijs nodig is om de Autoriteit Persoonsgegevens, onderscheidenlijk de Betrokkene(n) adequaat in te lichten over de oorzaak en omvang de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever toegang tot het systeem van Opdrachtnemer en/of van door Opdrachtnemer ingeschakelde Subverwerkers.
 8. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in deze bijlage zelfstandig te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkene(n).